



PEMERINTAH KOTA SERANG
RSUD KOTA SERANG

Jl. Raya Jakarta Km.4 Lingkungan Kp. Baru RT.02/RW.11. Serang-Banten
Telp. (0254) 7932007

KEPUTUSAN DIREKTUR

NOMOR: 027/Kep.015-RSUD/2024

TENTANG

**JENIS PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
RSUD KOTA SERANG**

DIREKTUR RSUD KOTA SERANG,

Menimbang

- : a. bahwa dalam rangka meningkatkan pelayanan publik dan membangun kepercayaan masyarakat terhadap RSUD Kota Serang, perlu ditetapkan Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan;
- b. bahwa untuk melaksanakan sebagaimana dimaksud pada huruf a diatas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Direktur RSUD Kota Serang.

Mengingat

- : 1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2019 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2002 tentang Komisi Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 197, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6409);
2. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2007 tentang Pembentukan Kota Serang di Provinsi Banten (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 98, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4748);
3. Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara

- Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 125, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4437) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2008 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 59, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4844);
 6. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 105, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6887);
 7. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 141, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6897);
 8. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
 9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
 10. Peraturan Daerah Kota Serang Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Serang (Lembaran Daerah Kota Serang Tahun 2016 Nomor 7);
 11. Peraturan Wali Kota Serang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pola Tata Kelola Badan Layanan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kota Serang.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- KESATU : Jenis Standar Pelayanan RSUD Kota Serang;
- KEDUA : Standar Pelayanan pada RSUD Kota Serang merupakan pedoman dalam menyelenggarakan pelayanan publik dan komitmen dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi RSUD Kota Serang;
- KETIGA : Jenis Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU tercantum dalam lampiran keputusan ini;
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Serang

Pada tanggal : 30 April 2024

DIREKTUR RSUD KOTA SERANG,



MU'AMMAR

Lampiran
Keputusan Direktur RSUD Kota Serang
Nomor : 027/Kep.018-RSUD/2024
Tanggal : 30 April 2024

**JENIS STANDAR PELAYANAN
RSUD KOTA SERANG**

NO	JUDUL STANDAR PELAYANAN	NOMOR STANDAR PELAYANAN
1.	Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)	05.01.2019
2.	Standar Pelayanan Rawat Inap	05.02.2019
3.	Standar Pelayanan Ruang Bersalin	05.03.2019
4.	Standar Pelayanan Poliklinik Umum	05.04.2019
5.	Standar Pelayanan Poliklinik Kandungan dan Kebidanan	05.05.2019
6.	Standar Pelayanan Poliklinik Anak	05.06.2019
7.	Standar Pelayanan Poliklinik Mata	05.07.2019
8.	Standar Pelayanan Poliklinik Penyakit Dalam	05.08.2019
9.	Standar Pelayanan Poliklinik Syaraf	05.09.2019
10.	Standar Pelayanan Poliklinik THT	05.10.2019
11.	Standar Pelayanan Poliklinik Gigi	05.11.2019
12.	Standar Pelayanan Poliklinik Bedah	05.12.2019
13.	Standar Pelayanan Instalasi Bedah Sentral	05.13.2019
14.	Standar Pelayanan Farmasi	05.14.2019
15.	Standar Pelayanan Gizi	05.15.2019
16.	Standar Pelayanan Nifas	05.16.2019
17.	Standar Pelayanan Perinatologi	05.17.2019
18.	Standar Pelayanan Pendaftaran	05.18.2019
19.	Standar Pelayanan Kasir Rawat Jalan	05.19.2019
20.	Standar Pelayanan Kasir Rawat Jalan	05.20.2019
21.	Standar Pelayanan Aduan	05.21.2019
22.	Standar Pelayanan Kebersihan	05.22.2019
23.	Standar Pelayanan Keamanan	05.23.2019

24.	Poliklinik Gizi	05.24.2024
25.	Poliklinik Jantung	05.25.2024
26.	Poliklinik MCU	05.26.2024
27.	Persalinan Perinatologi	05.27.2024
28.	Pemulasaran Jenazah	05.28.2024
29.	Pelayanan Intensif	05.29.2024
30.	Transfusi Darah	05.30.2024
31.	Jampersal/Jamkesda	05.31.2024
32.	Pengelolaan Limbah	05.32.2024
33.	Pemeliharaan Rumah Sakit	05.33.2024
34.	Pencegahan Pengendalian Infeksi	05.34.2024

DIREKTUR RSUD KOTA SERANG,

